

Omezená záruka střídačových systémů

GOODWE

PŘEHLED

Společnost GoodWe Technologies Co.,Ltd (dále jen GOODWE) zaručuje, že s výhradou níže uvedených výjimek a omezení budou střídače a příslušenství, které společnost GOODWE dodává, v dobrém technickém stavu po dobu trvání omezené záruky.

1. Sletá *záruka na střídače pro napájení ze sítě zahrnuje řady: NS, SS, XS, DNS, DS, DSS, DT, SDT, LVDT, MS, SMT, LVSM, MT, LVMT, HT, a hybridní střídače zahrnuje řady: ES, A-ES, ESA, EM, ET, EH, EHR, BH, BP, BT, SBP a BTC.
2. 2letá záruka na příslušenství: Antenna, WIFI Kit, EzConverter, EzMeter, EzLogger, EzLogger Pro, Homekit a řady CT, SEC a SCB.

počínaje dřívějším z následujících dvou dat:

1. Datum první instalace výrobku.
2. 6 měsíců od data výroby.

JAK UPLATNIT REKLAMACI V RÁMCI OMEZENÉ ZÁRUKY GOODWE

Pokud chce žadatel uplatnit záruční reklamaci, měl by se obrátit na místního distributora, u kterého byl výrobek zakoupen, nebo na instalatéra, který střídač instaloval. Pokud se žadateli nepodařilo získat servisní služby od nich, nebo pokud nebyl spokojen s jejich službami, může svůj požadavek na servisní služby eskalovat vytvořením servisního lístku a uplatnit reklamaci u společnosti GOODWE prostřednictvím webových stránek <https://en.goodwe.com/warranty.asp>.

Vezměte prosím na vědomí, že společnost GOODWE v zájmu poskytování vstřícného a včasného servisu spolupracuje s několika distributory a montážními firmami po celém světě. Považujte je proto prosím za výchozí servisní kanál společnosti GOODWE a používejte tyto servisní kanály k uplatnění záruční reklamace; společnost GOODWE bude servisní kanály podporovat a kontrolovat, aby zajistila kvalitní služby zákazníkům.

Mějte po ruce následující informace, protože mohou být vyžadovány při kontaktu s místním distributorem.

1. Kontaktní údaje žadatele, včetně jména osoby, názvu společnosti, telefonního čísla, e-mailové adresy a korespondenční adresy
2. Informace o všech vadných výrobcích, včetně modelu (modelů) výrobku, sériového čísla (čísel), data instalace a data poruchy. Veškeré reklamace musí být uplatněny do jednoho měsíce od data poruchy, aby byly považovány za záruční.
3. Informace o instalaci, včetně značky, modelu a počtu fotovoltaických panelů; pokud je vadný výrobek systémem ukládání energie, je třeba uvést také značku a model baterií.
4. Chybové hlášení na LCD displeji (pokud je k dispozici) a další informace o závadě/chybě.
5. Popis činností provedených před poruchou a podrobné informace o předchozích reklamacích (pokud jsou relevantní). Společnost GOODWE může provést kontrolu na místě, aby zjistila příčinu závady. Žadatel o reklamaci je zodpovědný za poskytnutí přístupu, čas a zajištění bezpečnosti kontroly technikem společnosti GOODWE nebo autorizované společnosti třetí strany. Společnost GOODWE si vyhrazuje právo nevstoupit na místo, pokud to technik společnosti GOODWE považuje za nebezpečné.

NÁPRAVA

Pokud je reklamace přijata v záruční době a je zjištěna závada na výrobku, na kterou se vztahuje záruka, může společnost GOODWE podle vlastního uvážení rozhodnout, že:

1. Problém odstraní změnou konfigurace nebo aktualizací softwaru.
2. Oprava výrobku výměnou náhradních dílů.
3. Vyměnit výrobek za výrobek, který je zcela nový nebo repasovaný, ale minimálně funkčně rovnocenný původnímu výrobku, nebo za modernizovaný model, který je buď funkčně rovnocenný, nebo funkčně lepší než původní výrobek. Pokud je zařízení vyměněno v záruční době, zbývající záruční doba se automaticky převede na vyměněné zařízení. Pokud je zbývající záruční doba kratší než jeden rok po výměně, bude prodloužena na plnou jednoletou záruku. Pro každý jednotlivý případ výměny střídače musí žadatel shromáždit potřebné informace a před výměnou střídače zaslat společnosti GOODWE zprávu RMA (podle šablony RMA společnosti GOODWE), aby potvrdila žádost o RMA.
4. Pokud se prokáže, že problém byl způsoben chybou instalací, společnost GOODWE si vyhrazuje právo kontaktovat původního instalatéra a požádat ho o poskytnutí řešení k odstranění problému před zásahem společnosti GOODWE a může účtovat následné náklady původnímu instalatérovi, pokud neposkytne řádné řešení k odstranění tohoto problému.

Všechny části výrobku nebo jiného zařízení, které společnost GOODWE vymění, se stávají majetkem společnosti GOODWE. Pokud se zjistí, že se na výrobek nevztahuje tato omezená záruka, vyhrazuje si společnost GOODWE právo účtovat manipulační poplatek. Při opravě nebo výměně výrobku může společnost GOODWE použít výrobky, které jsou nové, rovnocenné novým nebo renovované.

CO JE A NENÍ KRYTO ZÁRUKOU?

Pokud mezi společnostmi GOODWE a zákazníkem neexistuje zvláštní/jedinečná dohoda, vztahuje se omezená záruka

společnosti GOODWE pouze na náklady na hardwarový materiál potřebný k obnovení funkčnosti zařízení.

Přepravní náklady: v určitých oblastech společnost GOODWE pokryje náklady na dopravu tam i zpět běžnou pozemní dopravou až do celkové výše (pro sazbu se obraťte na společnost GOODWE) na jeden případ. Žadatel musí uhradit veškeré nadměrné náklady nebo náklady vzniklé použitím jiného způsobu dopravy. V některých případech musí žadatel zorganizovat vrácení údajně vadného bateriového systému společnosti GOODWE a měl by předem potvrdit společnosti GOODWE harmonogram přepravy. Vzhledem k tomu, že výrobky musí být zabaleny v přiměřeném stavu, společnost GOODWE doporučuje použít obalový materiál, který má stejnou velikost jako obal výrobku v době nákupu. Pokud se údajně vadný výrobek nevrátí do 4 týdnů od obdržení náhradní jednotky reklamujícím nebo pokud po kontrole vráceného výrobku nebude zjištěno žádné poškození, společnost GOODWE vyfakturuje reklamujícímu kromě poplatků za doručení a související služby také náhradní jednotku.

Náklady na servisní práci na místě: V některých oblastech nebo obchodních případech může společnost GOODWE, aby podpořila žadatele k odstranění problému využitím zařízení instalatéra, podle svého uvážení rozhodnout, že žadateli nebo místnímu instalatérovi/elektrikáři nabídne rabat (pro sazbu kontaktujte společnost GOODWE) na pokrytí servisní práce na místě za následujících podmínek:

1. Sleva se vztahuje POUZE na stranu, která provedla servis na místě pro údajně vadný výrobek.
2. Údajně vadný výrobek byl vrácen společnosti GOODWE a na základě testování a kontroly provedené společností GOODWE byl shledán jako výrobek s vadami zpracování nebo materiálu.
3. Žadatel o reklamaci musí před návštěvou na místě kontaktovat společnost GOODWE za účelem autorizace. Pokud se jedná o odlehlou oblast nebo pokud se montážní firma nemůže dostavit na místo, společnost GOODWE doporučuje, aby si reklamující našel místního elektrikáře, který provede servis na místě.
4. Sleva na servis musí být uplatněna do 2 měsíců od data, kdy společnost GOODWE servis na místě autorizovala.

Na všechny ostatní náklady, mimo jiné včetně náhrady přímých nebo nepřímých škod vzniklých v důsledku vadného zařízení nebo jiných zařízení fotovoltaického systému nebo ztráty elektrické energie vyrobené během odstávky výrobku, se omezená záruka společnosti GOODWE NEVZTAHUJE.

VÝJIMKY ZE ZÁRUKY

Následující okolnosti mohou způsobit závady zařízení, ale nevztahuje se na ně omezená záruka společnosti GOODWE.

1. Běžné opotřebení, které NEMÁ vliv na hlavní funkci výrobku (např. vyblednutí barvy, škrábance na horním krytu/těle přístroje).
2. Jakékoli závady, které se vyskytnou po uplynutí omezené záruční doby (s výjimkou dodatečných dohod o prodloužení záruky).
3. Závady nebo poškození způsobené chybou instalací nebo provozem, údržbou provedenou v rozporu s pokyny GOODWE neautorizovaným instalátérem, např. nedostatečná izolace způsobená přerušením DC kabelu.
4. Demontáž, oprava nebo úpravy provedené třetí firmou/osobou, která není autorizována společností GOODWE. Úpravy výrobku, změny konstrukce nebo výměny dílů, které nebyly schváleny společností GOODWE.
5. Závady nebo poškození způsobené nepředvídatelnými okolnostmi, faktory způsobenými člověkem nebo příklady vyšší moci, mimo jiné včetně bouřlivého počasí, záplav, přepětí, škůdců, nevhodného zacházení, nesprávného používání, zanedbání, požáru, vody, blesku nebo jiných přírodních událostí.
6. U výrobků vybavených modulem SPD platí, že pokud je blesk mimo rozsah ochrany SPD, nebude schopen střídač ochránit a omezená záruka GOODWE pozbývá platnosti.
7. Vandalismus, gravírování, štítky, nevratné označení nebo znečištění či krádež.
8. Použití, které není v souladu s bezpečnostními předpisy (VDE, IEC atd.).
9. Závady nebo poškození způsobené jinými faktory, které nesouvisí s otázkami kvality výrobku.
10. Jakákoli koroze, která se objeví na krytu zařízení v důsledku nepříznivých podmínek prostředí. Závady nebo poškození způsobené instalací na mořském pobřeží, vystavení slané vodě nebo jiným agresivním okolním podmínkám nebo bez písemného schválení podmínek prostředí společností GOODWE před instalací.
11. Nehody a vnější vlivy.
12. Kombinace skladovacího produktu společnosti GOODWE s olověným akumulátorem nebo jiným lithiovým akumulátorem, který je mimo náš seznam kompatibilních akumulátorů. Podrobný seznam kompatibilních akumulátorů naleznete na níže uvedeném odkazu.
<https://en.goodwe.com/Public/Uploads/sersups/Approved%20Battery%20Options%20Statement-EN.pdf>
13. Pokud neexistuje zvláštní dohoda mezi společností GOODWE a výrobcem baterií, je u všech bateriových sad, které NEJSOU uvedeny v našem 'APPROVED BATTERY OPTIONS STATEMENT', ale které absolvovaly test kompatibility se střídačem GOODWE, povinností instalatéra/integrátora systému zkontrolovat bezpečnost baterií, jakož i výkon a spolehlivost systému. Společnost GoodWe zaručuje výkon střídače za běžných pracovních podmínek v rámci omezené záruční doby a případně poskytuje omezenou technickou podporu. Společnost GoodWe však nenese žádnou odpovědnost za poruchy systému a vzniklé ztráty nebo škody.
14. Porucha výrobku není společností GOODWE nahlášena do jednoho měsíce od jejího výskytu.
15. Upozorňujeme, že pokud se pro účely řešení antireverze používají výrobky GOODWE, je třeba si předem přečíst návod k použití těchto výrobků, aby byl plně pochopen princip fungování antireverze.

Je třeba si důkladně uvědomit, že v procesu skutečného používání může být do elektrické sítě stále posíláno nepatrné množství energie, čemuž nelze současným technickým řešením výrobků GOODWE proti reverzaci zcela zabránit. Veškeré fotovoltaické elektrárny, v nichž byly použity výrobky GOODWE, musí být nahlášeny příslušnému místnímu úřadu s odpovídající pravomocí. Pokud fotovoltaické elektrárny takové použití nenahlásí, společnost GOODWE nenesie odpovědnost za veškerá rizika a sankce vyplývající z nenahlášeného nebo neoprávněného použití výrobků GOODWE nebo v souvislosti s ním. V případě, že fotovoltaické elektrárny použití výrobků GOODWE nahlásily, odpovědnost společnosti GOODWE nepřesáhne celkovou částku Objednávky příslušných výrobků.

16. Za účelem opravy zranitelnosti firmwaru a eliminace potenciálních rizik bude společnost GOODWE poskytovat službu vzdálené aktualizace firmwaru s cílem zlepšit výkon našich produktů. Společnost GOODWE důrazně doporučuje, aby zákazník připojil výrobky GOODWE k našemu portálu Smart Energy Management System (SEMS) nebo nám poskytl přístup k cestě vzdálené aktualizace monitorovacího systému třetí strany. Upozorňujeme, že v případě, že společnost GOODWE nebude schopna provést vzdálenou aktualizaci z důvodu, že zákazník neposkytne společnosti GOODWE výše uvedené připojení nebo přístup, nese zákazník výhradní odpovědnost za nepříznivé nebo negativní důsledky týkající se těchto zranitelností a rizik a standardní omezená záruka společnosti GOODWE se nemusí uplatnit.

MIMOZÁRUČNÍ PŘÍPAD

Závady, které se vyskytnou po uplynutí záruční doby nebo které se vyskytnou v záruční době, ale jsou uvedeny ve výše uvedených záručních výjimkách, označuje společnost GOODWE jako mimozáruční případy. Za všechny mimozáruční případy může společnost GOODWE zákazníkovi účtovat poplatek za servis na místě, poplatek za náhradní díly, náklady na práci a logistický poplatek, a to včetně jakýchkoli/všech těchto položek:

1. Poplatek za servis na místě: náklady na cestu a čas technika, který poskytuje servis na místě, a náklady na práci technika, který opravuje, provádí údržbu, instaluje (hardware nebo software) a odstraňuje závadu.
2. Poplatek za náhradní díly/materiál: náklady na náhradní díly/materiál (včetně případných přepravních/administrativních poplatků).
3. Logistický poplatek: náklady na doručení a jakékoli další výdaje vzniklé při zasílání vadných výrobků od uživatele společnosti GOODWE nebo/a zasílání opravených výrobků od společnosti GOODWE uživateli.

MOŽNOSTI PRODLOUŽENÍ ZÁRUKY

Kromě 5leté omezené záruky, která je standardně dodávána s produkty střídačů, nabízí společnost GOODWE možnost prodloužení záruky na všechny střídače, které byly zakoupeny prostřednictvím autorizovaných distribučních kanálů. Prodloužení záruky na 10, 15 nebo 20 let prodloužení omezené záruky lze zakoupit u autorizovaných distributorů společnosti GOODWE nebo v našem online nákupním kanálu (navštivte prosím <https://yanbao.semsportal.com/>) pro jakýkoli střídač za následujících podmínek:

1. U všech hybridních střídačů a střídačů pro napájení ze sítě, které mají výkon 25 kW a více: do 12 měsíců od data výroby střídače (nebo 6 měsíců od data jeho první instalace).
2. Pro střídač pro napájení ze sítě, který je nižší než 25 kW: do 30 měsíců od data výroby střídače (nebo 6 měsíců od data jeho první instalace).

Záruka na všechny měniče, které současně splňují všechny níže uvedené podmínky, se navíc automaticky prodlužuje na 10 let omezené záruky:

1. Střídače řady XS, DNS, SDT a MS.
2. Výkon střídače by neměl přesahovat 20 KW.
3. Střídač je připojen k portálu GOODWE SEMS a data a generování energie by měla být úspěšně nahrána na serveru GOODWE
4. Střídač má standardní záruku 5 let.
5. Střídač instaloval instalatér kvalifikovaný jako instalatér GOODWE PLUS+ v jedné ze zemí EU, Velké Británie, Švýcarska nebo Norska.

Pokud mezi společnostmi GOODWE a zákazníkem neexistuje zvláštní/jedinečná dohoda, vztahuje se prodloužená záruka pouze na náklady na hardwarový materiál potřebný k obnovení funkčnosti zařízení. Nezahrnuje žádné náklady na příchozí/odchozí dopravu nebo mzdové náklady na výměnu/servis na místě. Veškeré další náklady, včetně mimo jiné náhrady přímých nebo nepřímých škod vzniklých v důsledku vadného zařízení nebo jiných zařízení fotovoltaického systému nebo ztráty elektrické energie vyrobené během odstávky výrobku, NEJSOU pokryty možnostmi prodloužení záruky společnosti GOODWE.

GEOGRAFICKÁ PŮSOBNOST

Podmínky omezené záruky společnosti GOODWE platí pouze pro zařízení, která byla původně zakoupena v autorizovaných prodejních kanálech společnosti GOODWE a instalována v místě určené definované v zemích Evropské unie, Velké Británie, Norsku a Švýcarsku, pokud nejsou mezi společnostmi GOODWE a přímým kupujícím stanoveny zvláštní záruční podmínky. U zařízení prodaných pro jednu zemi/oblast, ale instalovaných v jiné zemi/oblasti, pozbývá záruka platnosti, pokud společnost GOODWE neposkytne písemné potvrzení/schválení před instalací. .

OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI SPOLEČNOSTI GOODWE

Tato limitovaná záruka se vztahuje na produkty zakoupené a instalované pro červnu 2020. Jedná se o jediný a výhradní opravný prostředek koncového uživatele vůči společnosti GOODWE a jediná a vylučná odpovědnost společnosti GOODWE v případě závady výrobku. Tato omezená záruka nahrazuje všechny ostatní záruky a závazky společnosti GOODWE, ať už ústní, psané, (nepovinné) zákonné, smluvní, delikt ní a jiné, včetně, bez omezení a pokud to povolují platné zákony, jakékoli implicitní podmínky, záruky či jiné podmínky týkající se uspokojivé kvality výrobku nebo jeho vhodnosti pro daný účel. Tato záruka ovšem nevylučuje ani neomezuje Vaše zákonná práva podle platných státních předpisů.

V rozsahu povoleném platnými právními předpisy společnost GOODWE nepřebírá žádnou odpovědnost za ztrátu, poškození nebo poškození dat, za ztrátu zisku, ztrátu používání produktů nebo funkčnosti, ztrátu podnikání, ztrátu smluv, ztrátu příjmů nebo ztrátu očekávaných úspor, zvýšené náklady nebo výdaje nebo za jakoukoli nepřímou ztrátu nebo škodu, následnou ztrátu nebo škodu nebo zvláštní ztrátu nebo škodu, nebo za trestní ztrátu nebo škodu. V rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy je odpovědnost společnosti GOODWE omezena na kupní hodnotu produktu. Výše uvedená omezení neplatí v případě hrubé nedbalosti nebo úmyslného pochybení společnosti GOODWE nebo v případě úmrtí nebo zranění osob v důsledku prokázané nedbalosti společnosti GOODWE.

*Omezená záruka je základním záručním slibem společnosti GOODWE koncovým uživatelům. V některých zemích/oblastech mohou koncoví uživatelé obdržet dodatečný záruční příslib (měl by být přinejmenším rovnocenný záruce výrobce), který poskytuje místní distributor společnosti GOODWE; pokud v této souvislosti vzniknou jakékoli nároky, obraťte se na místního distributora. Upozorňujeme, že toto prohlášení o omezené záruce společnosti GOODWE NEMUSÍ být nejnovější verzí; nejnovější verzi omezené záruky společnosti GOODWE naleznete na našich celosvětových webových stránkách <https://en.goodwe.com/warranty.asp>.