

Záruční podmínky pro krystalické fotovoltaické panely Bauer

Address	BAUER Solartechnik GmbH Hinter der Mühl 2 55278 Selzen Germany
Phone	+49 (0) 6737 - 8081 - 0
Fax	+49 (0) 6737 - 8081 - 19
E-Mail	info@bauer-solartechnik.de
Web	www.bauer-solartechnik.de
Managing director	Friedhelm Bauer
USt.-IdNr.	DE 242 634 839
Register entry	Handelsregister Mainz 90 HRB 8839

(datum: 1. prosince 2023)

1. Záruka na materiál bez vad a funkčnost

- (1) Společnost Bauer Solartechnik GmbH poskytuje záruku, že materiály a funkce jejich fotovoltaických panelů zůstanou bez závad a chyb po dobu dvaceti let od data flash testu nebo v případě modelů GLASS-GLASS (SKLO-SKLO) po dobu třiceti let od data flash testu, pokud jsou vystaveny běžným podmínkám používání, instalace, provozu a údržby. Platnými kritérii pro tuto záruku jsou výkonnostní specifikace uvedené v datovém listu. Vzhled modulů, jakékoli škrábance, skvrny, mechanické opotřebení, rez, plíseň, optické poškození, změna barvy a jiné změny, které se objeví po dodání, nejsou považována za závady, pokud změna vzhledu neomezuje schopnost generovat výkon.
- (2) V případě, že některý z panelů nebude po dobu dvaceti let od data flash testu nebo v případě modelů GLASS-GLASS (SKLO-SKLO) po dobu třiceti let od data flash testu vyhovovat této záruce, společnost Bauer Solartechnik GmbH podle vlastního uvážení výrobek buď opraví, nebo dodá náhradní, nebo vrátí zaplacenou částku.

2. Záruka na jmenovitý výkon fotovoltaického panelu

- (1) Společnost Bauer Solartechnik GmbH zaručuje, že během prvního roku od data flash testu bude skutečný výkon panelu Watt Pmpp (Wp) činit nejméně 97 % jmenovitého výkonu Watt Pmpp (Wp), jak je uvedeno v kupní smlouvě. Společnost Bauer Solartechnik GmbH zaručuje, že v období od druhého roku do konce dvacátého čtvrtého roku od data flash testu se skutečný výkon modulu Watt Pmpp (Wp) nesníží o více než 0,44 % ročně oproti jmenovitému výkonu Watt Pmpp (Wp) uvedenému v kupní smlouvě. Z toho vyplývá, že ve dvacátém pátém roce od data flash testu bude modul vykazovat skutečný výkon modulu Watt Pmpp (Wp) nejméně 87,2 % jmenovitého výkonu Watt Pmpp (Wp), jak je uvedeno v kupní smlouvě.

Pro modely GLASS-GLASS (SKLO-SKLO) platí následující podmínky týkající se jmenovitého výkonu panelu. Bauer Solartechnik GmbH zaručuje, že během prvního roku od data flash testu bude skutečný výkon panelu Watt Pmpp (Wp) činit nejméně 99 % jmenovitého výkonu Watt Pmpp (Wp), jak je uvedeno v kupní smlouvě. V období od druhého roku do konce dvacátého devátého roku od data flash testu společnost Bauer Solartechnik GmbH zaručuje, že skutečný výkon modulu Watt Pmpp (Wp) neklesne o více než 0,35 % ročně jmenovitého výkonu Watt Pmpp (Wp), jak je uvedeno v kupní smlouvě. Z toho vyplývá, že ve třicátém roce od data flash testu bude modul vykazovat skutečný výkon modulu Watt Pmpp (Wp) nejméně 87,4 % jmenovitého výkonu Watt Pmpp (Wp), jak je uvedeno v kupní smlouvě.

- (2) V případě, že skutečný výkon modulu Watt Pmpp (Wp) klesne ve výše uvedených lhůtách pod stanovené tolerance podle bodu (1), zajistí společnost Bauer Solartechnik GmbH výměnu, a to buď dodáním dalších modulů, nebo opravou dotčeného modulu, nebo výměnou dotčeného modulu za technicky rovnocenný modul, a to podle vlastního uvážení za předpokladu, že společnost Bauer Solartechnik může na základě vlastního šetření při řádné kontrole přičíst tento pokles výkonu přesahující dané tolerance podle bodu (1) vadám materiálu a zpracování. V případě reklamace v rámci záruky na výkon se skutečná výkonnost modulu Watt Pmpp (Wp) měří za standardních zkušebních podmínek (teplota článku 25 °C, ozáření 1 000 W/m² a AM 1,5) s přihlédnutím k nepřesnosti měření 3 %.

3. Další záruční nároky

- (1) Vyjma nároků výslovně stanovených v bodě 1 (2) a 2 (2) nelze z této záruky vyvozovat žádné další nároky. Tato záruka se nevztahuje zejména na náklady na demontáž vadného výrobku, na zpětnou přepravu do společnosti Bauer Solartechnik GmbH anebo na opětovnou instalaci výrobku.
- (2) V případě, že byl fotovoltaický panel registrován instalačním technikem na www.bauer-solar.de/en/login do dvou měsíců od instalace koncovému zákazníkovi budou nároky v rámci záruky prodlouženy ve smyslu, že společnost Bauer Solartechnik GmbH uhradí paušální částku 150 euro na elektrárnu (fotovoltaický systém s jednou přípojkou k síti) a zaručí odstranění dotčeného panelu a instalaci náhradního panelu, plus 50 euro za každý dotčený panel. Jakékoliv dodatečné náklady na odstranění a opětovnou instalaci panelů krytých zárukou budou hrazeny koncovým zákazníkem. Bauer Solartechnik GmbH si vyhrazuje právo na pověření společnosti, která odstranění či nahrazení provede.

4. Vymezení záruční doby; vyloučení nároků ze záruky

- (1) Záruční doba na garantovaný výkon a výkonnost výrobku sjednaná v § 1 a 2 počíná dnem sepsání příslušného flash reportu, který je kompletní před dodáním každého FV panelu. Poskytnutí služeb uvedených v záruce neprodlužuje záruční dobu.
- (2) Záruční nároky nesmí být postoupeny koncovým uživatelem.
- (3) Tato záruka neplatí, pokud společnost Bauer Solartechnik GmbH na základě vlastní řádné kontroly zjistí, že fotovoltaický modul byl nesprávně provozován nebo nedbale používán, předmětem nehody, vystaven škodlivému znečištění nebo vnějšímu poškození nebo poškozen v důsledku nesprávného používání, úprav, nevhodné instalace nebo používání nebo neopatrnosti při skladování, přepravě nebo manipulaci, nebo pokud byl fotovoltaický modul opravován nebo na něm byly provedeny úpravy jakýmkoli způsobem jinými osobami než společností Bauer Solartechnik GmbH. Tato záruka rovněž nekryje vady produktu, které vzniknou:
 - a) v důsledku systémových částí, přístrojů a systémových komponent, jako jsou bypassové diody, propojovací kabely, střídače apod., které byly k panelu připojeny jinými osobami než společností Bauer Solartechnik GmbH, nebo v důsledku jiných zařízení než fotovoltaického panelu nebo způsobu, jakým byla tato zařízení instalována;
 - b) důsledku špatného zapojení, chybné instalace či manipulace během těchto prací;
 - c) v důsledku provozu v nevhodných podmínkách prostředí nebo za použití nevhodných metod, které se odchylují od specifikací výrobku, návodu k obsluze nebo informací uvedených na typovém štítku;
 - d) v důsledku nevhodné údržby a zkoušek, rozbití skla způsobeného odlétávajícími předměty nebo vnějším namáháním;
 - e) v důsledku jiných vlivů, jako je znečištění přední strany skla, znečištění nebo poškození kouřem nebo jinými znečišťujícími látkami (zejména čpavkem), solí nebo jinými nečistotami, v důsledku kyselých dešťů atd.;
 - f) při použití na mobilních zařízeních, vozidlech, lodích atd.;
 - g) v důsledku přírodních sil, vyšší moci nebo jiných nepředvídatelných okolností, které společnost Bauer Solartechnik GmbH nemůže ovlivnit, jako jsou zemětřesení, tyfuny, hurikány, tornáda, sopečné erupce, záplavy, údery blesku, poškození sněhem atd.

5. Omezení záruky

- (1) Pokud není písemně dohodnuto jinak, vztahuje se tato záruka pouze na zde uvedené nároky.
- (2) V rámci záruky nepřebírá společnost Bauer Solartechnik GmbH žádnou odpovědnost za následné škody, dodatečné škody nebo jiné škody, ať už byly způsobeny jakýmkoli způsobem.
- (3) Celková případná odpovědnost společnosti Bauer Solartechnik GmbH je omezena na 0,30 EUR za watt za poškození nebo za jiné eventuality.
- (4) Výše uvedeným nejsou dotčeny smluvní záruční nároky.

6. Reklamace v rámci záruky

- (1) Pokud se koncoví uživatelé domnívají, že mají oprávněný nárok na záruční reklamaci, musí to neprodleně oznámit společnosti Bauer Solartechnik GmbH, Hinter der Mühl 2, 55278 Selzen, Německo. Pro uplatnění nároku ze záruky musí koncoví uživatelé předložit společnosti Bauer Solartechnik GmbH originál dokladu o koupi.
- (2) Společnost Bauer Solartechnik GmbH neakceptuje vrácení fotovoltaických modulů, pokud o to společnost Bauer Solartechnik GmbH sama předem písemně nepožádá.

7. Rozhodné právo, místo plnění a soudní příslušnost

Tyto záruční podmínky se řídí výhradně německým právem. Místem plnění a základem výlučné soudní příslušnosti pro případné nároky týkající se této záruky je Selzen, pokud to lze přípustně dohodnout.