

OMEZENÉ ZÁRUKOVÉ PROHLÁŠENÍ FOTOVOLTAICKÉ MODULY SÉRIE TOPBIHIKU

Pro fotovoltaické solární moduly následujících typů dodané na základě kupní smlouvy nebo objednávky podepsané dne 10. ledna 2026 nebo později společnost CSI Solar Co., Ltd. (dále jen „CSI Solar“) poskytne záruku v souladu s tímto <OMEZENÝM ZÁRUČNÍM PROHLÁŠENÍM PRO FOTOVOLTAICKÉ MODULY ŘADY TOPBIHIKU> (dále jen „omezené záruční prohlášení“).

Toto omezené prohlášení o záruce se vztahuje pouze na následující typy modulů („výrobky“) společnosti CSI Solar: CS6W-XXXTB-AG, CS6.1-54TB-XXX, CS6.1-54TB2-XXX, CS6.1-60TB-XXX, CS6.1-72TB-XXX, CS7N-XXXTB-AG, CS7L-XXXTB-AG, CS7N-XXXTB-AG-1, CS6.1-72TB-XXXH, CS6.2-66TB-XXX, CS6.2-66TB-XXXH, CS6.2-66TB-XXXH1, CS6.2-66TB-XXXHP, CS6.2-54TB-XXX, CS6.2-66TB2-XXX, „XXX“ v výše uvedeném typu modulu označuje jmenovitý výkon modulu (Pmax), například „CS6W-545TB-AG“.

Toto prohlášení o omezené záruce se nevztahuje na produkty prodávané a instalované v Austrálii, na Novém Zélandu a v Čínské lidové republice.

DVANÁCTILETÁ (12) OMEZENÁ ZÁRUKA NA VÝROBEK

S výhradou omezení a výjimek uvedených v tomto dokumentu CSI Solar poskytuje původnímu kupujícímu (dále jen „kupující“) výše uvedených produktů záruku, že po dobu dvanácti (12) let od data začátku platnosti záruky budou produkty bez vad materiálu a zpracování, které by měly nepříznivý vliv na funkčnost produktů při běžném použití, instalaci, provozu a údržbě, jak je uvedeno ve standardní dokumentaci k produktům CSI Solar, jako je instalační příručka a její přílohy.

Reklamacie v rámci této záruky budou přijaty pouze v případě, že kupující prokáže, že porucha nebo neshoda produktů vyplývá výhradně z vad materiálu a/nebo zpracování při běžném použití, instalaci, provozu a údržbě podle podmínek uvedených ve standardní dokumentaci k produktům společnosti CSI Solar. Tato omezená záruka na produkt nezaručuje konkrétní výkon produktů, který je výhradně kryt omezenou zárukou na výkon uvedenou níže.

DVACET PĚT (25) LET OMEZENÉ ZÁRUKY NA VÝROBEK

Pro níže uvedené produkty a při níže uvedené instalaci je omezená záruka na produkt 25 let. Všechna omezení, výjimky a další podmínky uvedené v tomto prohlášení o omezené záruce zůstávají v platnosti.

-CS6.2-54TB-XXX (černý rám)

Pouze instalace na střechách:

-CS6.1-60TB-XXX (černý rám)

-CS6.1-54TB-XXX (černý rám)

TŘICETILETÁ (30) OMEZENÁ ZÁRUKA NA VÝKON

Společnost CSI Solar zaručuje, že po dobu třiceti (30) let od data zahájení záruky budou výše uvedené produkty udržovat úroveň výkonu stanovenou níže:

Skutečný výkon produktů při osvětlení přední strany za standardních testovacích podmínek:

- Během prvního roku společnost CSI Solar zaručuje, že skutečný výkon produktů nebude nižší než 99 % udávaného výkonu.
- Od 2. do 30. roku nebude skutečný roční pokles výkonu vyšší než 0,4 %; na konci 30. roku nebude skutečný výkon nižší než 87,4 % jmenovitého výkonu.

Skutečný výkon produktů při osvětlení zadní strany za standardních testovacích podmínek:

- Společnost CSI Solar zaručuje, že skutečný výkon produktů za standardních testovacích podmínek nebude nižší než výkon oboustrannosti příslušného produktu, jak je uvedeno v příslušném datovém listu, vynásobený zaručeným „skutečným výkonem modulu při osvětlení z přední strany za standardních testovacích podmínek“, jak je definováno v odstavci výše.

Skutečný výkon produktů se stanoví pro ověření pouze za standardních testovacích podmínek. Nejistota měření při testování se zohlední a použije se na všechna měření skutečného výkonu.

DATUM ZAČÁTKU ZÁRUKY

Výše uvedené „OMEZENÁ ZÁRUKA NA VÝROBEK“ a „OMEZENÁ ZÁRUKA NA VÝKON“ se společně označují jako „omezená záruka“ nebo „záruka“. Datum zahájení záruky je den následující po dokončení první instalace produktů nebo 90 dní po dodání (Incoterms 2020) produktů kupujícímu, podle toho, které datum nastane dříve.

Záruční doba se počítá na základě kalendářních let. Například první rok záruční doby trvá od data začátku záruky do 365. dne a tak dále.

VÝJIMKY

Omezené záruky uvedené v tomto dokumentu se NEVZTAHÚJÍ na žádné produkty: 1) za které společnost CSI Solar neobdržela od kupujícího všechny nebo část splatných plateb; 2) u kterých nelze předložit doklady o nákupu, informace o produktech a další informace nebo materiály, které mohou prokázat platnost reklamace; 3) které byly vystaveny nedbalosti při přepravě, manipulaci, skladování nebo používání; 4) které byly opraveny bez souhlasu společnosti CSI Solar nebo jakýmkoli způsobem pozměněny; 5) které byly vystaveny mimořádnému působení tepla, soli nebo chemikálií; 6) které byly vystaveny nesprávné instalaci, použití, úpravám nebo neoprávněnému servisu podle místních zákonů a předpisů nebo standardní produktové dokumentace společnosti CSI Solar, nebo nesprávnému návrhu systému, který způsobil neustálé stínování nebo vnější namáhání produktů; 7) které byly vystaveny výpadku nebo přepětí elektrického proudu, povodni, požáru, přímému nebo nepřímému zásahu bleskem, náhodnému poškození, vandalismu, výbuchům, válečným událostem nebo jiným událostem mimo kontrolu společnosti CSI Solar; 8) které byly přemístěny z původního místa instalace; 9) komponenty třetích stran, které jsou připojeny k produktům, nebo komponenty konstrukce, na které jsou produkty namontovány, mají vady; nebo 10) instalované na mobilních jednotkách (kromě fotovoltaického sledovacího systému), jako jsou vozidla.

Omezené záruky se navíc nevztahují na žádné zhoršení vzhledu produktů (včetně, ale bez omezení, škrábanců, skvrn, rzi, zabarvení nebo plísňe) ani na žádné jiné změny vzhledu produktů vyplývající z běžného opotřebení materiálů produktu v průběhu času. Záruční nárok nelze uplatnit, pokud byl štítek produktu, typ nebo sériové číslo příslušných produktů pozměněno, odstraněno nebo znečitelněno.

NÁPRAVNÁ OPATŘENÍ

Pokud jde o dvanáctiletou (12) omezenou záruku na výrobky, pokud společnost CSI Solar na základě svého rozumného uvážení ověří, že výrobky nesplňují podmínky omezené záruky na výrobky stanovené v tomto dokumentu, poskytne společnost CSI Solar podle svého uvážení jedno z následujících nápravných opatření: 1) opraví výrobky; 2) výměnu produktů za nové produkty, jejichž jmenovitý výkon je stejný nebo vyšší než zaručený výkon vyměněných produktů (zaručený výkon je definován jako jmenovitý výkon produktů minus přípustné kumulativní snížení výkonu); nebo 3) vrácení peněz v hodnotě tržní ceny produktů stanovené na základě zaručeného výkonu v době uplatnění nároku.

Pokud jde o třicetiletou (30) omezenou záruku na výkon, pokud společnost CSI Solar na základě svého rozumného uvážení ověří, že produkty při osvětlení přední strany nesplňují podmínky omezené záruky na výkon stanovené v tomto dokumentu, poskytne společnost CSI Solar podle svého uvážení jedno z následujících nápravných opatření: 1) opraví produkty; 2) výměnu produktů za nové produkty, jejichž jmenovitý výkon je stejný nebo vyšší než zaručený výkon vyměněných produktů; 3) dodání dalších produktů, aby se vyrovnal rozdíl mezi skutečným naměřeným výkonem v době uplatnění nároku a zaručeným výkonem; nebo 4) vrácení peněz v tržní hodnotě rozdílu mezi skutečným naměřeným výkonem v době uplatnění nároku a zaručeným výkonem. Pokud společnost CSI Solar na základě svého rozumného uvážení ověří, že produkty při osvětlení ze zadní strany nesplňují podmínky omezené záruky výkonu stanovené v tomto dokumentu, poskytne společnost CSI Solar podle svého uvážení jedno z následujících nápravných opatření: 1) opraví produkty; 2) vymění produkty za nové produkty, jejichž jmenovitý výkon je roven nebo vyšší než zaručený výkon vyměněných produktů; 3) poskytnutí dalších produktů, které pokryjí 10 % rozdílu mezi skutečným naměřeným výkonem v době uplatnění nároku a garantovaným výkonem; nebo 4) vrácení peněz v hodnotě 10 % rozdílu mezi skutečným naměřeným výkonem v době uplatnění nároku a garantovaným výkonem.

Všechna opatření v rámci tohoto prohlášení o omezené záruce budou vypočítána na základě garantovaného výkonu produktů v době prvního nahlášení reklamace.

Společnost CSI Solar nepřijme žádné vrácení produktů bez předchozího souhlasu společnosti CSI Solar. Po přijetí reklamace společnost CSI Solar uhradí přiměřené náklady na dopravu (s výjimkou pojištění, daní, cel, demuražních poplatků nebo jiných nákladů a výdajů souvisejících s celním odbavením nebo neochotou kupujícího spolupracovat) za přepravu produktů v rámci reklamace od kupujícího na určené místo společnosti CSI Solar a za přepravu dodatečných, opravených nebo náhradních produktů na původní místo instalace. Pokud se společnost CSI Solar rozhodne pro opravu jako nápravné opatření, uhradí společnost CSI Solar přiměřené náklady na materiál a práci související s opravou. V každém případě náklady a výdaje na demontáž, instalaci a/nebo opětovnou instalaci produktů, včetně poplatků, daní nebo jiných finančních povinností souvisejících s platnými předpisy o likvidaci elektronického odpadu, zůstávají na kupujícím, pokud se společnost CSI Solar písemně nedohodne jinak. Společnost CSI Solar neuhradí žádné náklady na poplatky, odvody, daně nebo jiné finanční povinnosti uložené na nápravná opatření provedená společností CSI Solar nebo uložené na produkty, na které se tato nápravná opatření vztahují, které vyplývají z regulačních, vládních nebo soudních rozhodnutí, která v době nákupu dotčených produktů neexistovala.

Jakákoli oprava nebo výměna dotčených produktů neprodlužuje platnou záruční dobu. Záruční doba pro vyměněné nebo opravené produkty je zbývající část záruky pro dotčené produkty. Společnost CSI Solar si vyhrazuje právo dodat podobný produkt (podobné velikosti, barvy, tvaru a/nebo výkonu) jako náhradu za dotčené produkty, pokud je výroba dotčených produktů ukončena nebo pokud takový produkt není jinak k dispozici. Pokud společnost CSI Solar nestanoví jinak, kupující je povinen zlikvidovat produkty v souladu se všemi místními platnými předpisy o nakládání s elektronickým odpadem a likvidaci na vlastní náklady. Vyměněné produkty nesmějí být prodávány, přepracovávány ani znovu používány žádným způsobem, pokud to výslovně neschválí společnost CSI Solar.

NENÍ-LI PLATNÝMI ZÁKONY STANOVENO JINAK, VÝŠE UVEDENÉ NÁPRAVNÉ OPATŘENÍ STANOVÍ JEDINOU A VÝHRADNÍ POVINNOST SPOLEČNOSTI CSI SOLAR A JEDINÉ A VÝHRADNÍ NÁPRAVNÉ OPATŘENÍ KUPUJÍCÍHO V PŘÍPADĚ PORUŠENÍ VÝŠE UVEDENÝCH OMEZENÝCH ZÁRUK.

POSTUP PŘI REKLAMACI

Pokud se kupující domnívá, že má oprávněnou reklamaci, na kterou se vztahují výše uvedené omezené záruky, předloží tuto reklamaci bez zbytečného odkladu písemně spolu s podpůrnými informacemi, včetně, ale nikoli výlučně, reklamovaného množství, sériových čísel, nákupních faktur a dokladů, společnosti CSI Solar v rámci výše uvedené platné záruční lhůty na následující adresu nebo na adresu, kterou společnost CSI Solar případně v budoucnu sdělí:

Asie a Tichomoří

CSI Solar Co., Ltd.
Oddělení zákaznických služeb
199 Lushan Road, Suzhou New District Jiangsu
Čína, 215129
Tel.: +86 512 66908088
E-mail: service.cn@csisolar.com

Evropa

Canadian Solar EMEA GmbH
Oddělení zákaznických služeb
Radlkofersstraße 2, 81373 Mníchov, Německo
Tel.: +49 89 5199689 0
E-mail: service.emea@csisolar.com

Amerika

Canadian Solar (USA) Inc.
Oddělení zákaznických služeb
1350 Treat Blvd. Suite 500, Walnut Creek, CA 94598, USA
Tel.: +1 855 315 8915
E-mail service.ca@csisolar.com

Jižní Korea

Canadian Solar Korea Ltd.
#115, 11F, 373, Gangnam-daero, Seocho-gu,
Seoul, Republic of Korea
Tel.: +82 2 539 7541
E-mail service.kr@csisolar.com

Střední východ a Afrika

Canadian Solar South Africa Pty
Oddělení zákaznických služeb
Letterstedt House, 4. patro, Newlands na rohu
Campground a Main Roads
Newlands, 7700, Jihoafrická
republika
Tel.: +27 21 001 4800
Whatsapp: +27 73 892 7528
E-mail (subsaharská Afrika): service.ssa@csisolar.com
E-mail (Střední východ a severní Afrika): service.mena@csisolar.com

LATAM

Canadian Solar Brazil
Oddělení zákaznických služeb
999 Roque Petroni Junior Avenue, 4. patro,
Vila Gertrudes, São Paulo 04707-910, Brazílie
Tel.: +55 11 4637-2276 nebo 0800 878 3587
E-mail: service.latam@csisolar.com

Po obdržení takové písemné reklamace může společnost CSI Solar požádat o další ověření reklamace kupujícího ohledně porušení jedné z výše uvedených omezených záruk. Pokud je nutné zaslat produkty k ověření třetí straně, musí být tato třetí strana akreditována podle normy ISO/IEC 17025:2017 a musí být předem vzájemně dohodnuta.

PŘEVOD ZÁRUKY

Tato omezená záruka je převoditelná na stranu, která získá právní nárok na produkty, za předpokladu, že produkty zůstanou nainstalovány na původním místě instalace.

ŘEŠENÍ SPORŮ

V případě jakéhokoli sporu týkajícího se reklamací v rámci záruky bude takový spor předložen a s konečnou platností vyřešen v souladu s ustanoveními rozhodného práva a postupy pro řešení sporů podle kupní smlouvy mezi kupujícím a společností CSI Solar, ke které příslušné produkty patří.

VYŠŠÍ MOC

Vyšší mocí se rozumí nepředvídatelné, nevyhnutelné a nepřekonatelné objektivní podmínky, včetně, ale nikoli výlučně, války, nepokojů, stávků, epidemické situace, karantény, dopravních omezení a jiných společenských událostí; přírodních katastrof, jako jsou zemětřesení, požáry, povodně, sněhové bouře, hurikány, bouřky a blesky atd.; nebo v důsledku nedostatku vhodné nebo dostatečné pracovní síly, nedostatku surovin nebo neschopnosti v oblasti výrobní kapacity, technologie nebo produkce; nebo zpoždění způsobené národními zákony, předpisy, správními pravidly nebo nařízeními a jakýmkoli nepředvídatelnými událostmi mimo kontrolu společnosti CSI Solar.

V důsledku výskytu nebo trvání vyšší moci může společnost CSI Solar být neschopná plnit nebo může mít zpoždění v plnění svých povinností vyplývajících z tohoto prohlášení o omezené záruce. V takovém případě budou povinnosti společnosti CSI Solar plnit zcela nebo částečně prominuty v souladu s příslušnými platnými zákony nebo smlouvami s kupujícím. Společnost CSI Solar však včas informuje kupujícího o výskytu vyšší moci a bude s kupujícím jednat o přijetí nezbytných opatření k minimalizaci dopadu vyšší moci.

NEZÁVISLÉ ZÁRUKY

Kupující má právo uplatnit nároky podle každé z výše uvedených záruk; pokud však vzniknou nároky podle více omezených záruk z důvodu jedné vady, pak pokud společnost CSI Solar tuto vadu odstraní podle výše uvedených podmínek, bude se mít za to, že společnost CSI Solar vyřešila všechny příslušné záruční nároky vyplývající z této vady.

VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

OMEZENÉ ZÁRUKY UVEDENÉ V TOMTO DOKUMENTU NAHRAZUJÍ A VYLUČUJÍ VŠECHNY OSTATNÍ VÝSLOVNÉ NEBO MLČKY PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY, VČETNĚ, ALE NE OMEZENĚ NA ZÁRUKY PRODEJNOSTI A VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL NEBO POUŽITÍ, A VŠECHNY DALŠÍ POVINNOSTI ZE STRANY SPOLEČNOSTI CSI SOLAR, POKUD TAKOVÉ DALŠÍ ZÁRUKY A POVINNOSTI NEBYLY PÍSEMNĚ SOUHLASENY SPOLEČNOSTÍ CSI SOLAR. NĚKTERÉ JURISDIKCE OMEZUJÍ NEBO NEUMOŽŇUJÍ VYLOUČENÍ ZÁRUKY, PROTO SE TOTO USTANOVENÍ NEMUSÍ VZTAHOVAT NA KUPUJÍCÍHO V TAKOVÝCH JURISDIKČÍCH.

OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI ZÁKONY CSI SOLAR TÍMTO ODMÍTÁ A NENESE ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY NEBO ZRANĚNÍ OSOB NEBO MAJETKU NEBO ZA JINÉ ZTRÁTY NEBO ZRANĚNÍ VYPLÝVAJÍCÍ Z JAKÉKOLIV PŘÍČINY VYPLÝVAJÍCÍ Z NEBO SOUVISEJÍCÍ S JAKÝMKOLIV JEJÍMI PRODUKTY NEBO JEJICH POUŽÍVÁNÍM. V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI ZÁKONY NENÍ SPOLEČNOST CSI SOLAR ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ ODPOVĚDNÁ VŮČI KUPUJÍCÍMU NEBO JAKÉKOLI TŘETÍ STRANĚ, KTERÁ VZNÁŠÍ NÁROK PROSTŘEDNICTVÍM NEBO NA ZÁKLADĚ KUPUJÍCÍHO, ZA ŽÁDNÉ UŠLÉ ZISKY, ZTRÁTU POUŽITÍ NEBO VÝPADEK ZAŘÍZENÍ NEBO ZA ŽÁDNÉ NÁHODNÉ, NÁSLEDNÉ NEBO ZVLÁŠTNÍ ŠKODY JAKÉHOKOLIV DRUHU, AŽ VZNIKLY JAKKOLIV, SOUVISEJÍCÍ S PRODUKTY, I KDYŽ SPOLEČNOST CSI SOLAR BYLA UPOZORNĚNA NA MOŽNOST VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD.

V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI ZÁKONY NESMÍ CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI CSI SOLAR, POKUD VŮBEC NĚJAKÁ EXISTUJE, ZA ŠKODY NEBO JINÉ NÁROKY PŘEKROČIT NÁKUPNÍ CENU, KTEROU KUPUJÍCÍ ZAPLATIL SPOLEČNOSTI CSI SOLAR ZA PRODUKT V PŘÍPADĚ UPLATNĚNÍ NÁROKU ZE ZÁRUKY.

KUPUJÍCÍ BEROU NA VĚDOMÍ, ŽE VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI JSOU ZÁKLADNÍ SOUČÁSTÍ DOHODY MEZI STRANAMI A ŽE BEZ TĚCHTO OMEZENÍ BY SE NÁKUPNÍ CENA PRODUKTŮ VÝRAZNĚ LIŠILA. NĚKTERÉ JURISDIKCE OMEZUJÍ NEBO NEUMOŽŇUJÍ VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI, PROTO SE TOTO USTANOVENÍ NEMUSÍ NA KUPUJÍCÍHO V TAKOVÝCH JURISDIKČÍCH VZTAHOVAT. NĚKTERÉ JURISDIKCE NEPOVOLUJÍ OMEZENÍ VYLOUČENÍ ŠKOD, PROTO SE VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ NEBO VYLOUČENÍ NEMUSÍ NA KUPUJÍCÍHO V TAKOVÝCH JURISDIKČÍCH VZTAHOVAT.

MŮŽETE MÍT KONKRÉTNÍ PRÁVNÍ NÁROKY NAD RÁMEC TÉTO ZÁRUKY A MŮŽETE MÍT TAKÉ DALŠÍ PRÁVA, KTERÁ SE LIŠÍ PODLE STÁTU NEBO ZEMĚ. TATO OMEZENÁ ZÁRUKA NEMÁ VLIV NA ŽÁDNÁ DALŠÍ PRÁVA, KTERÁ MÁTE PODLE ZÁKONŮ VE VAŠÍ JURISDIKCI UPRAVUJÍCÍCH PRODEJ SPOTŘEBNÍHO ZBOŽÍ. NĚKTERÉ STÁTY NEBO ZEMĚ NEPOVOLUJÍ VYLOUČENÍ NEBO OMEZENÍ NÁHODNÝCH NEBO NÁSLEDNÝCH ŠKOD, PROTO SE OMEZENÍ NEBO VYLOUČENÍ V TÉTO OMEZENÉ ZÁRUČNÍ PROHLÁŠENÍ NA VÁS V TĚCHTO OBLASTECH NEMUSÍ VZTAHOVAT.

POZNÁMKA

V případě jakýchkoli nesrovnalostí mezi různými jazykovými verzemi tohoto prohlášení o záruce má přednost anglická verze.

Instalace a manipulace s fotovoltaickými produkty vyžaduje odborné znalosti a měla by být prováděna pouze kvalifikovanými odborníky. Před použitím produktů si přečtěte bezpečnostní pokyny a pokyny k instalaci.